

Ouvidoria da Amagis Saúde é certificada

Reconhecimento foi conferido pela ABO e UNIDAS

A Ouvidoria da Amagis Saúde recebeu, no dia 21 de março, a certificação da Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman (ABO) e da União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde (UNIDAS), que garante a excelência no atendimento dos ouvidores e suas equipes, seja no ambiente corporativo ou público.

De acordo com a juíza Kenea Márcia Damato de Moura, ouvidora da Amagis Saúde, a certificação é um reconhecimento do trabalho desenvolvido ao longo dos anos pela diretoria da Associação e membros do Conselho Gestor de Saúde, que estão sempre atentos para as questões mais sensíveis do plano, buscando oferecer aos usuários o melhor serviço possível.

Segundo a magistrada, contribuir para o aperfeiçoamento da Amagis Saúde na medida em que estreita a comunicação com credenciados e usuários do plano, acolhendo as ques-

UNIDAS



Capacitação em Ouvidorias foi promovida pela ABO e a Unidas em São Paulo

tões por eles colocadas, por meio de uma escuta atenta e imparcial, a fim de buscar soluções para eventuais problemas que possam ocorrer.

A certificação foi conferida à Amagis Saúde após o 2º Curso de Capacitação e Certificação de Ouvidoria em Saúde, realizado nos dias 13 e 14 de

março, na cidade de São Paulo. Foram abordados temas como ouvidoria e saúde na era do cliente, mediação de conflitos, excelência no atendimento, ética, bioética, compliance e gestão em ouvidoria. O plano foi representado pela coordenadora da Amagis Saúde, Marina Shizuko. ●

Plano promoverá campanha de vacinação contra gripe

Ação preventiva visa associados e seus familiares

Nos próximos meses, a Amagis Saúde deverá promover a campanha anual de vacinação contra a gripe, para imunizar os associados e seus dependentes contra a doença, cuja incidência tende a aumentar com a queda de temperatura que, geralmente, ocorre em meados de junho, com a chegada do inverno.

Esse período, além da gripe, regis-

tra uma maior ocorrência de enfermidades como rinite alérgica, otite, sinusite, amigdalite, asma e pneumonia, que estão associados ao frio, baixa umidade do ar, maior concentração de poluentes, que facilita a circulação de vírus e bactérias.

Além da vacina, cuidados como manter o ambiente limpo e ventilado,

evitar grandes aglomerações e lugares fechados e pouco arejados, ingerir muito líquido e lavar as mãos com frequência, entre outras, são medidas preventivas simples e eficazes para o combate a doenças respiratórias. Saiba mais sobre a vacinação que será promovida pela Amagis nos sites da amagis.com.br e amagissaude.com.br. ●

Amagis participa de seminário sobre saúde no TST

Juíza Rosimere Couto participou da atividade em Brasília

A vice-presidente de Saúde da Amagis, juíza Rosimere Couto, participou, no dia 28 de março, do 1º Seminário Nacional sobre a Saúde dos Magistrados e Servidores do Poder Judiciário, promovido pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ), por meio do Comitê Gestor Nacional de Atenção Integral à Saúde de Magistrados e Servidores do Poder Judiciário.

De acordo com Rosimere Couto, o seminário foi uma oportunidade para conhecer melhor as questões referentes à saúde de classe, a fim de levar as experiências e informações mais relevantes para a Amagis Saúde, mantendo, assim, o aperfeiçoamento permanente do plano de saúde da Magistratura mineira.

A conferência magna foi proferida pela psicanalista e presidente do Núcleo de Atendimento Psicológico da Bahia, Mônica Veras.

Durante o seminário, foram debatidas questões como planos de saúde de autogestão, adoecimento de magistrados e servidores e serviços de saúde nos tribunais. A palestra de encerramento foi proferida pelo professor Titular do Instituto de Psicologia da UNB, Mário César Ferreira, que abordou a qualidade de vida no trabalho no setor público brasileiro. O Se-



Seminário foi realizado no Tribunal Superior do Trabalho

minário foi realizado no auditório do Tribunal Superior do Trabalho. A saúde mental dos magistrados tem merecido atenção especial da diretoria da Amagis, que conta com o trabalho do psiquiatra Octávio Saliba, na equipe do programa Amor à Vida. Em recente entrevista à Assessoria de Comunicação da Associação, Saliba fala sobre o esgotamento profissional. Veja o vídeo nos sites amagis.com.br ou amagissaude.com.br. ●

DICAS AMAGIS SAÚDE

Atendimento da Amagis Saúde

A fim de evitar contratempos para os associados no uso dos serviços vinculados à Amagis Saúde, o plano conta com o apoio do setor de atendimento para esclarecer dúvidas e orientar os usuários do convênio sobre quais providências devem ser tomadas antes de agendar um exame, procedimento ou atendimento médico.

Quais os telefones do setor de atendimento da Amagis Saúde?

O atendimento é feito por meio dos telefones [31] 3079-3478, [31] 3079-3479, [31] 3079-3480 e [31] 3079-3481.

Quais os horários de atendimento?

De segunda à sexta-feira, de 7h às

19h, e aos sábados de 8h às 13h15.

O atendimento pode ser feito presencialmente?

Sim. O atendimento presencial aos usuários da Amagis Saúde (magistrados e dependentes) é feito na Rua Albita, 194, 6º andar, no bairro Cruzeiro, em Belo Horizonte.

O associado pode ser atendido fora desses horários?

Sim. Caso necessite ser atendido durante o plantão, o usuário do plano pode ligar para o celular [31] 9 9977-2860, que funciona de segunda às sextas-feiras de 19h às 7h. Nos sábados, domingos e feriados, o atendimento do plantão é feito por 24h.



PRESIDENTE

Desembargador Alberto Diniz Junior

SUPLEMENTO DO PLANO DE SAÚDE DA ASSOCIAÇÃO DOS MAGISTRADOS MINEIROS AMAGIS

DIRETORIA DA AMAGIS SAÚDE:

Vice-presidente de Saúde

Juíza Rosimere das Graças do Couto

Diretor de Saúde

Desembargador Edison Feital Leite

Diretora Financeira

Juíza Flávia Birchal

Conselho Gestor:

Segunda Instância

Geraldo Domingos Coelho

Marco Aurélio Ferenzini

Suplentes

Valéria da Silva Rodrigues Queiroz

Edison Feital Leite

Juízes da Capital

Flávia Birchal de Moura

Kenea Marcia Damato de Moura Gomes

Suplentes

Clayton Rosa de Resende

Guilherme Azeredo Passos

Juízes do Interior

Dalton Soares Negrão

Fábio Torres de Sousa

Suplentes

Marcos Alberto Ferreira

Marcelo Carlos Cândido

Aposentados

Ana Maria de Oliveira Froes

José Maria dos Reis

Suplentes

José Nicolau Masseli

Paulo Mendes Álvares

Ouvidora da Amagis Saúde

Juíza Kenea Márcia Damato de Moura

Gomes

Coordenador de Comunicação:

Bruno Gontijo · Mtb - MG: 11008

Jornalistas:

Georgina Baçvaroff · Mtb - MG: 08441

Fernanda Marques · Mtb - MG: 12188

Tiago Parrela · Mtb - MG: 14634

Izabela Machado · Mtb - MG: 11210

Projeto Gráfico: Agência Graffo

Diagramação:

Publicare Design

Pré-impressão/Impressão:

Gráfica e Editora Del Rey

Médica alerta para riscos e cuidado com a pele

Dermatologistas podem indicar os tratamentos mais eficazes

POR IZABELA MACHADO

Rugas, manchas, flacidez e ressecamento são resultados do processo natural de envelhecimento da pele. Todos esses sinais também podem ser acelerados devido à ação de outros fatores, como exposição solar sem proteção, tabagismo, privação do sono e consumo de bebidas alcoólicas.

Para ajudar a retardar o processo de envelhecimento ou amenizar as imperfeições resultantes dele, há uma série de produtos e procedimentos realizados por dermatologistas. Buscar esse especialista garante, além de bons resultados, um tratamento mais seguro e com menos riscos de complicação.

Um dos produtos mais utilizados por quem deseja eliminar rugas é a toxina botulínica – o famoso botox. Com o passar do tempo, de tanto a pessoa fazer movimentos repetitivos com a face, surgem marcas permanentes na testa, entre as sobrancelhas, perto dos olhos e da boca. Para a médica dermatologista Manuella Soares, o momento ideal para iniciar o uso do botox é aquele em que a pessoa começa a se sentir incomodada com as marcas no rosto.

O botox é indicado também para rugas do pescoço, para tratar o suor excessivo e a superexposição da gengiva. Os resultados começam a aparecer uma semana após a aplicação. Ao



Manuella Soares, dermatologista

final de 15 dias, é obtido o resultado completo. “A aparência buscada com a aplicação do botox deve ser a mais natural possível para se evitar um congelamento da face”, alerta a especialista. O produto deve ser reaplicado a cada seis meses, em média.

Outro procedimento muito procurado nos consultórios é o preenchimento facial. A substância mais utilizada para definição e volume é o ácido hialurônico. Além de hidratar a pele, o produto suaviza as olheiras e recupera o contorno de áreas como os lábios. “Além de fazer a hidratação, o ácido volumiza e volta a definir os contornos faciais perdidos com o passar do tempo, preenchendo sulcos e linhas. Todos esses tratamentos têm que ser indivi-

dualizados e discutidos entre paciente e médico”, afirma a dermatologista.

Para celulite, flacidez e gordura localizada, há diversas técnicas e aparelhos como a criolipólise, a radiofrequência, o ultrassom e substâncias injetáveis. Antes de optar por um deles, é fundamental fazer uma avaliação com o dermatologista para que seja analisado o fototipo do paciente, o grau de envelhecimento da pele e o método mais indicado.

Outro ponto que merece destaque quando o assunto é uma pele sadia é o uso de protetor solar. De acordo com Manuella Soares, o produto deve ser aplicado duas vezes ao dia, mesmo que a pessoa não se exponha ao sol, já que a luz emitida por aparelhos como computador, tablet e smartphone também agride a pele. “Quem não tem nenhuma doença de pele pode usar o protetor com fator de proteção solar (FPS)30, que já garante um índice de proteção de 90%. Outros casos devem ser avaliados pelo médico”, diz Manuella Soares.

No entanto, a médica ressalta que nenhum método será realmente eficaz se não for aliado a hábitos saudáveis, como uma alimentação balanceada, prática de exercícios físicos, ingestão de água e uma boa noite de sono. “Se não tivermos um estilo de vida equilibrado, os resultados não serão satisfatórios, mesmo dentro da medicina estética”, afirma a especialista. ●

AMAGIS SAÚDE: ATENDIMENTO PESSOAL E HUMANIZADO

A fim de aprimorar cada vez mais os serviços prestados pela Amagis Saúde, a partir deste mês, o jornal DECISÃO irá publicar um breve perfil dos colaboradores do plano, tornando o atendimento oferecido aos associados e usuários da Amagis Saúde cada vez mais pessoal e humanizado.

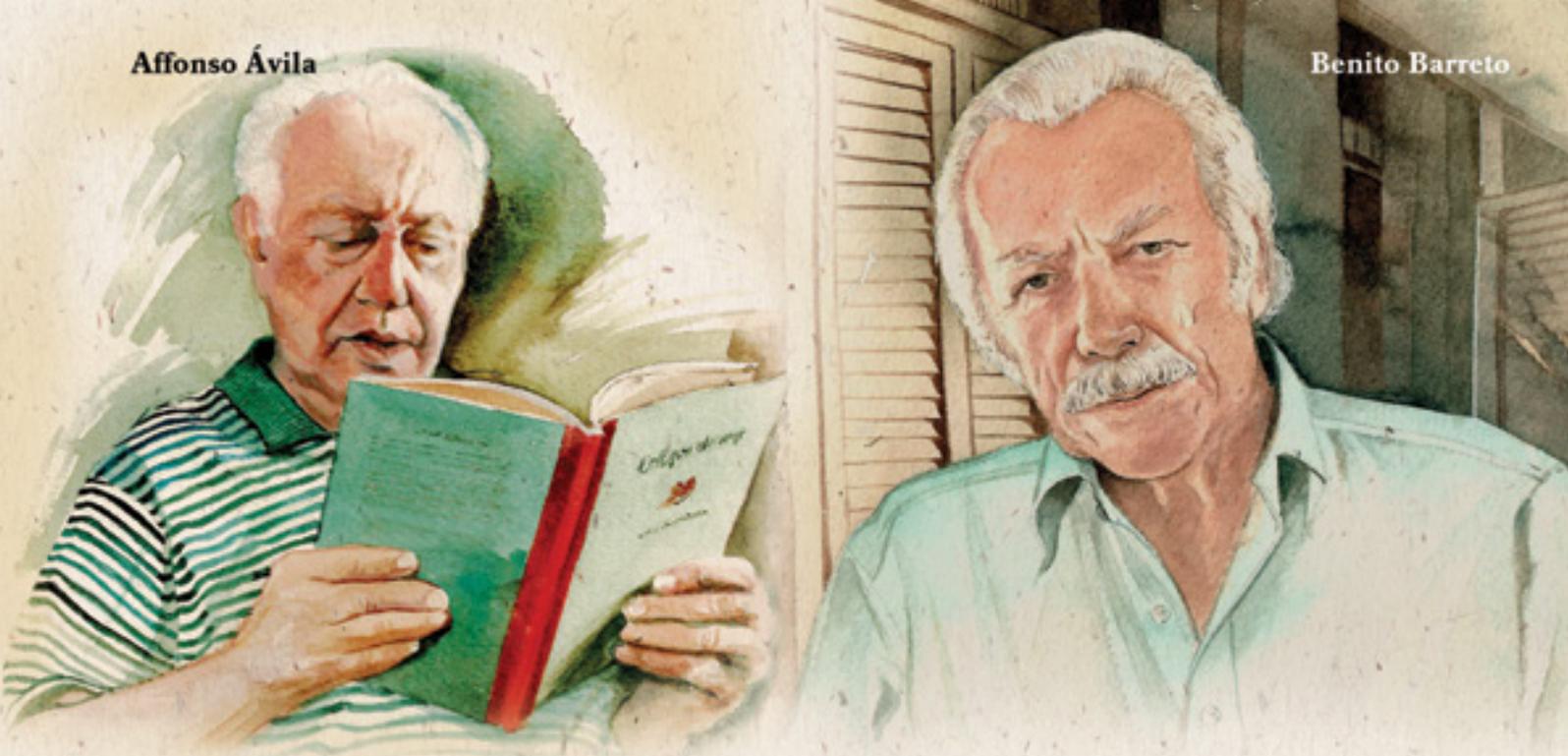
Marina Shizuko – Graduada em enfermagem com MBA em Auditoria e Gestão da Qualidade Aplicada aos Serviços de Saúde, Marina ingressou no plano em 2010 para compor a auditoria médica. Em 2013, ela assumiu a coordenação da Amagis Saúde, tendo entre outras atribuições o desenvolvimento estratégico, tático e operacional do plano. Em 2017, ela tomou posse na diretoria de Treinamento e Desenvolvimento da União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde de Minas Gerais, cargo que ocupa até hoje.



Marina Shizuko, coordenadora da Amagis Saúde

Affonso Ávila

Benito Barreto



Estes autores já publicaram na

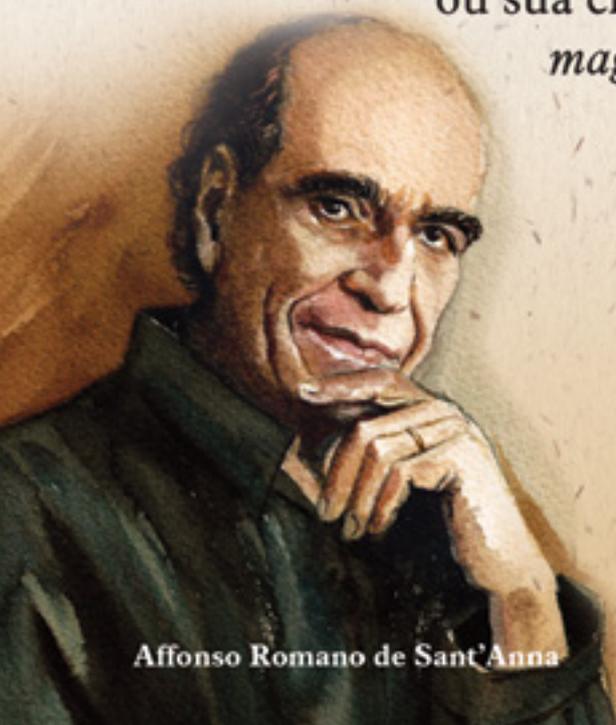
MagisCultura
Mineira

**Junto com eles, muitos juízes e
desembargadores mineiros.**

Agora falta você também publicar!

Mande seu conto, seu poema, seu artigo
ou sua crônica para a próxima edição.

magiscultura@amagis.com.br



Affonso Romano de Sant'Anna



Adélia Prado